



RECHTSANWALT  
DR. CHRISTIAN STROBL

## WELCHE UMTAUSCHMÖGLICHKEITEN BESTEHEN BEI WEIHNACHTSGESCHENKEN?



### RECHTSTIPP DEZEMBER 2022

Auch die Weihnachtszeit sollen Sie rechtlich gut beraten verbringen und erlauben wir uns demnach Sie bei der Rückgabe von Weihnachtsgeschenken zu unterstützen.

#### **§ Kann ich ein im Geschäft erworbenes Geschenk umtauschen?**

Festzustellen ist, dass es kein gesetzlich verankertes Umtauschrecht gibt. Vielmehr und auch üblicherweise vereinbaren Händler jedoch ein schriftliches Umtauschrecht auf der Rechnung, welche es demnach unbedingt aufzuheben gilt. Ohne Rechnung, kein Umtausch! Ohne gesonderte Vereinbarung muss der Unternehmer jedoch kein Geld zurückerstatten, sondern kann Sie vielmehr dazu anhalten die Ware umzutauschen oder einen Wertgutschein entgegenzunehmen.

#### **§ Kann ich ein im Onlineshop erworbenes Geschenk umtauschen?**

Erwerben Sie Ihre Geschenke mit Hilfe von Fernkommunikationsmitteln, so entsteht zwischen Ihnen und dem Verkäufer ein Fernabsatzgeschäft. Nicht nur bei Einkäufen in Onlineshops und demnach im Internet verwenden Sie ein Fernkommunikationsmittel, sondern auch bei Bestellungen via Katalog, Telefon, E-Mail, oder Brief. Der Verbraucher kann binnen 14 Kalendertagen ohne Angaben von Gründen von im Fernabsatzgeschäft geschlossenen Verträgen zurücktreten. Die Frist zum Rücktritt beginnt bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses und bei Kaufverträgen mit Erhalt der Ware zu laufen.

#### **§ Wann beginnt die Rücktrittsfrist bei mehreren Teillieferungen zu laufen?**

Wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben, die getrennt geliefert werden, oder wird in mehreren Teillieferungen geliefert, beginnt die Frist erst mit dem Tag zu laufen, an dem Sie die letzte Ware bzw. Teillieferung erhalten haben.

#### **§ Wurden Sie nicht über Ihre Rücktrittsrechte aufgeklärt?**

Wurden Sie vom Verkäufer nicht in klarer und verständlicher Weise über die wesentlichen Eigenschaften der Ware oder Dienstleistung, Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, sowie über die Bedingungen des Rücktrittsrechts, etc. aufgeklärt, so verlängert sich Ihr Rücktrittsrecht um 12 Monate und beträgt somit 14 Kalendertage und 12 Monate. Wird dieses etwaig vorliegende Versäumnis seitens des Verkäufers nachgeholt, so endet das Rücktrittsrecht 14 Kalendertage nach Zugang dieser Information.

#### **§ Wie erkläre ich meinen Vertragsrücktritt?**

Grundsätzlich ist für die Rücktrittserklärung keine spezielle Form vorgesehen, jedoch ist Ihnen in Hinblick auf die Rechtssicherheit zu empfehlen den Rücktritt schriftlich und per Einschreiben kundzutun, damit Sie die Ausübung Ihres Rechts gegebenenfalls auch nachweisen können. Die Ware einfach zurückzusenden, erscheint jedoch nicht ausreichend.

#### **§ Gibt es auch Verträge, von denen Sie nicht zurücktreten können?**

Haben Sie die Bestellung von speziell nach Ihren Wünschen angefertigte Waren vorgenommen, wie z.B. Teetassen mit Ihren Fotos bedrucken lassen, so können Sie nicht vom Vertrag zurücktreten. Zudem wird Ihr Rücktrittsrecht auch eingeschränkt, wenn die von Ihnen in Anspruch genommene Dienstleistung bereits erfüllt wurde.

**Wir stehen Ihnen auch während den Feiertagen stets bei Ihren Rechtsangelegenheiten zur Seite & wünschen Ihnen und Ihren Familien ein frohes Weihnachtsfest, sowie alles Gute für das kommende Jahr 2023!**



**Lisa Köberl**  
Juristische Mitarbeiterin